

Istotne postanowienia umowy

Umowa nr _____

z dnia _____

dalej „Umowa”, zawarta pomiędzy:

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000287666, NIP: 5821589781,
zwanym dalej **Zamawiającym**,
reprezentowanym przez:

..... –

a

.....(firma/nazwa Wykonawcy), z siedzibą w przy ul.; wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod numerem, NIP, zwanym dalej **„Wykonawcą”**,
reprezentowanym przez:

..... –

DEFINICJE

1. O ile nie zapisano inaczej, następujące terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, mają następujące znaczenie:
 - 1) **„Oprogramowanie COTS”** – oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową.
 - 2) **„Oprogramowanie Aplikacyjne”** – oznacza oprogramowanie użytkowe, licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane i wdrażane w ramach Umowy, odpowiedzialne za realizację zasadniczych funkcji opisanych w załączniku nr 1A do SIWZ (Załączniku nr 1 do Umowy), które nie zostało wytworzone (opracowane) specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencje/sublicencje na Oprogramowanie Aplikacyjne na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów, zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z Umową.
 - 3) **„Oprogramowanie”** – oznacza program komputerowy typu „Oprogramowanie Aplikacyjne” i „Oprogramowanie COTS”.
 - 4) **„Dokumentacja Wykonawcza”** – oznacza dokumentację techniczną oraz dokumentację użytkową opracowaną przez Wykonawcę w ramach i w związku z Umową. Dla uniknięcia wątpliwości pojęcie „Dokumentacja Wykonawcza” nie obejmuje Dokumentacji Standardowej dostarczonej przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
 - 5) **„Dokumentacja Standardowa”** – oznacza dokumentację dołączoną do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS, dostarczoną przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, która nie została opracowana w ramach Umowy. Zamawiający może korzystać z Dokumentacji Standardowej wyłącznie na własny użytek i w celu korzystania odpowiednio z Oprogramowania Aplikacyjnego lub, Oprogramowania COTS.
 - 6) **„System”** – oznacza zbiór wszystkich aplikacji informatycznych i sprzętu opisanych w załączniku nr 1A do SIWZ oraz 1B do SIWZ oraz posiadanych przez Zamawiającego, docelowo wykorzystywanych do realizacji koncepcji E-usług.
2. Powyższe definicje użyte w liczbie pojedynczej mają odpowiednie znaczenie w przypadku użycia w liczbie mnogiej.

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiot Umowy obejmuje:

„Rozbudowa istniejącej infrastruktury informatycznej oraz wdrożenie nowych e-usług w Powiatowym Centrum Medycznym Sp. z o.o. i placówkach partnerów dla mieszkańców powiatu braniewskiego”

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo”

- 1) dostawę i wdrożenie Oprogramowania,
 - 2) przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu,
 - 3) świadczenie usług serwisu gwarancyjnego dla Oprogramowania.
2. W zakres dostawy i wdrożenia Oprogramowania wchodzi:
- 1) Dostawa licencji do oprogramowania medycznego do obsługi EDM na dwóch oddziałach dla 20 użytkowników:
 - a) Moduł oddziału
 - b) Moduł mobilny
 - c) Moduł zleceń medycznych
 - d) Moduł apteczka oddziałowa
 - e) Integracja z obecnym systemem
 - 2) Rozbudowa istniejącej platformy e-usług o funkcjonalność udostępniania elektronicznej dokumentacji medycznej pacjentom - system e- usług dla nieograniczonej ilości użytkowników oraz o Platformę udostępniania obrazów cyfrowych RTG pacjentom oraz lekarzom współpracującym:
 - a) wyniki on-line (e-badanie)
 - b) e-wypis:
 - c) zgłoszenie i zgoda na uczestnictwo radiologa w procesie opisywania badań RTG
 - d) przyjęcie zlecenia radiologa na opis badania RTG i uzgodnienie terminu opisu badania
 - e) wykonanie opisu badania RTG i jego udostępnienie lekarzowi zlecającemu
 - f) konsultacja lekarska
 - g) oprogramowanie bazy danych na potrzeby Platformy udostępniania obrazów cyfrowych RTG
3. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 oraz w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy, które stanowią integralną część Umowy.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zrealizuje Umowę w następujących terminach:
 - 1) dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 1:
 - a) Zadanie 1 – Dostawa licencji, instalacja oprogramowania Systemu i konfiguracja na komputerach użytkowników - w ciągu 8 tygodni od podpisania Umowy,
 - b) Zadanie 2 - Testy akceptacyjne Systemu - w ciągu 8 tygodni od podpisania Umowy,
 - c) Zadanie 4 - Opracowanie i dostawa dokumentacji powykonawczej Systemu- w ciągu 13 tygodni od podpisania Umowy,
 - 2) W ciągu 6 tygodni od podpisania Umowy dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 2 w odniesieniu do Platformy udostępniania obrazów cyfrowych RTG,
 - 3) W ciągu 4 tygodni od podpisania Umowy dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 2 pkt 2 w odniesieniu do rozbudowy istniejącej platformy e-usług,
 - 4) W ciągu 13 tygodni od podpisania Umowy - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2,
 - 5) lat od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 3.
2. Szczegółowy harmonogram realizacji Umowy ("**Harmonogram**") zostanie opracowany przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Harmonogram zostanie opracowany w oparciu o Harmonogram realizacji projektu stanowiący załącznik nr 11 do SIWZ i załącznik nr 4 do Umowy.

§ 3

Zobowiązania Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się do:

1. terminowej realizacji Umowy,
2. niezwłocznego informowania Zamawiającego o ryzyku wystąpienia opóźnień w realizacji Umowy, a także wszelkich okolicznościach, które mogą negatywnie oddziaływać na realizację Umowy, co jednak nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nie;
3. powierzania wykonania części Umowy podwykonawcom (innym niż wskazani przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia), wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności;
4. przedstawienia Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia podpisania Umowy kopii polisy OC Wykonawcy w kwocie nie mniejszej, niż 700 000 zł, obejmującej swym zakresem przedmiot Umowy, wraz z dowodem zapłaty składki za tę polisę.

„Rozbudowa istniejącej infrastruktury informatycznej oraz wdrożenie nowych e-usług w Powiatowym Centrum Medycznym Sp. z o.o. i placówkach partnerów dla mieszkańców powiatu braniewskiego”

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo”

W sytuacji, gdy okres obowiązywania polisy OC, której kopię przedstawił Wykonawca, jest krótszy niż termin realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy kolejnych wykupionych przez Wykonawcę polis OC (spełniających wymogi ze zdania poprzedniego) wraz z dowodami zapłaty składki, najpóźniej na 5 dni przed upływem okresu obowiązywania poprzedniej polisy OC;

5. utrzymywania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy;
6. nieprzenoszenia praw i obowiązków na podmiot trzeci bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
7. udzielania Zamawiającemu lub osobom wskazanym przez Zamawiającego, na każde żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez niego Umowy i umożliwienia Zamawiającemu lub osobom przez niego wskazanym przeprowadzenia kontroli na każdym etapie realizacji Umowy.

§ 4

Potwierdzenie realizacji Umowy, Koordynatorzy Umowy

1. Potwierdzeniem należytej realizacji przedmiotu Umowy będzie podpisany przez obie Strony:
 - 1) Protokół dostawy i wdrożenia Oprogramowania - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1,
 - 2) Protokół przeprowadzenia szkoleń - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2,
 - 3) Protokół świadczenia usług serwisu gwarancyjnego - dotyczy przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 3.Protokół świadczenia usług serwisu gwarancyjnego będzie podpisywany co roku, każdorazowo po upływie 12 miesięcy świadczenia tych usług przez Wykonawcę.

Dodatkowo, po należyтым wykonaniu przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, Strony podpiszą końcowy protokół odbioru przedmiotu Umowy.

2. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów, o których mowa w ust. 1 powyżej są:
 - 1), e-mail:, nr, tel.:
..... - ze strony Zamawiającego,
 - 2), e-mail:, nr, tel.:
..... - ze strony Wykonawcy.
3. Osoby wskazane w ust. 2 są uprawnione do dokonywania bieżących uzgodnień i koordynacji Umowy, bez prawa zmiany Umowy. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 jest skuteczna po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony, bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Za należyłą realizację Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne w następujących transzach:
 - 1) złotych brutto - płatne po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, która to faktura zostanie wystawiona po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu dostawy i wdrożenia Oprogramowania;
 - 2) złotych brutto - płatne po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, która to faktura zostanie wystawiona po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Protokołu przeprowadzenia szkoleń.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 - 2, obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamówienia, w tym koszt serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1- 2, w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:

„Rozbudowa istniejącej infrastruktury informatycznej oraz wdrożenie nowych e-usług w Powiatowym Centrum Medycznym Sp. z o.o. i placówkach partnerów dla mieszkańców powiatu braniewskiego”

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo”

- 1) odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy wskutek okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1,
 - 2) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, w wysokości 30% wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1,
 - 3) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do terminów przewidzianych w § 2 ust. 1 pkt 1-2, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
 - 4) zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w § 3 ust. 4, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
 - 5) zwłoki Wykonawcy (w stosunku do terminów wskazanych w Załączniku nr 1), w sprawie:
 - a) Błędu krytycznego - w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki,
 - b) Wady Aplikacji - w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki,
 - c) Usterki Programistycznej - w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki.
 - 6) zwłoki Wykonawcy (w stosunku do terminów wskazanych w Załączniku nr 1), w Czasie Reakcji Serwisu lub Czasie Reakcji Serwisu dotyczącym Błędu krytycznego - w wysokości 1000 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 7) zwłoki Wykonawcy (w stosunku do terminu wskazanego w Załączniku nr 1) w Czasie obsługi Konsultacji - w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
 3. Kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę stosownego wezwania do zapłaty kar.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. Oprócz ustawowego prawa do odstąpienia od Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (wedle wyboru Zamawiającego w całości lub w części) w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 2) istotna część majątku Wykonawcy zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym, co uniemożliwi Wykonawcy należyte i terminowe wykonanie Umowy,
 - 3) Wykonawca podjął przewidziane prawem czynności zmierzające do zakończenia jego bytu prawnego, w tym przystąpił do likwidacji, za wyjątkiem procedury przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
 - 4) zostanie złożony wniosek o upadłość firmy Wykonawcy (Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o każdym pogorszeniu swojej sytuacji finansowej uzasadniając zgłoszenie wniosku o upadłość oraz o zgłoszeniu lub wpłynięciu wniosku o upadłość w terminie 7 dni od wystąpienia tych okoliczności),
 - 5) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 6) Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w stosunku do Czasów Reakcji lub Czasów Naprawy odnośnie Błędów krytycznych, Wad Aplikacji lub Usterki Programistycznej lub Czasu obsługi Konsultacji, wynoszącym co najmniej 7 dni.
2. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 60 dni - począwszy od dnia następującego po dacie powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających decyzję o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej.

§ 8

Poufność

Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w czasie realizacji przedmiotu Umowy, będą przez niego traktowane jako poufne i nie będą wykorzystywane do innych celów niż realizacja Umowy.

§ 9

Licencje do Oprogramowania

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS lub zapewni Zamawiającemu udzielenie przez osoby trzecie licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS.

„Rozbudowa istniejącej infrastruktury informatycznej oraz wdrożenie nowych e-usług w Powiatowym Centrum Medycznym Sp. z o.o. i placówkach partnerów dla mieszkańców powiatu braniewskiego”

Powiatowe Centrum Medyczne Sp. z o.o. ul. Moniuszki 13, 14-500 Braniewo”

2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS zgodnie z warunkami licencji/sublicencji nie spowoduje naruszenia przez Zamawiającego praw autorskich innych podmiotów.
3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy, Wykonawca udzieli lub zapewni Zamawiającemu licencję/sublicencję niewyłączną i bezterminową (na czas nieoznaczony) na:
 - 1) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych producentów Oprogramowania Aplikacyjnego, tj. co najmniej na następujących polach eksploatacji określonych w art. 74 ust. 4 pkt 1) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania bez ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem, że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z Załącznikiem nr 1 do Umowy;
 - 2) korzystanie z Oprogramowania COTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na standardowych warunkach licencyjnych/sublicencyjnych producentów Oprogramowania COTS tj. co najmniej na polu eksploatacji określonym w art. 74 ust. 4 pkt 1) Ustawy, obejmujących w szczególności prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania Oprogramowania COTS w całości lub części w celu wprowadzenia, przechowywania, uruchamiania, wyświetlenia i przekazywania Oprogramowania z zachowaniem ograniczeń licencyjnych odnoszących się liczby kopii, użytkowników i maszyn na jakich Oprogramowanie może być eksploatowane, z tym jednak zastrzeżeniem, że ograniczenia takie nie mogą być sprzeczne z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Zamawiający nie ma prawa do usuwania, bądź zmiany znaków handlowych i informacji o autorze lub producencie, podanych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Oprogramowaniu COTS i materiałach towarzyszących, w tym Dokumentacji Standardowej dołączonej przez producenta do Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS.
5. Oprogramowanie Aplikacyjne ani Oprogramowanie COTS nie może być bez pisemnej zgody producenta zwracane, dzierżawione, najmowane lub przekazane osobom trzecim do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania, a także podlegać cesji praw lub odsprzedaży, chyba że licencja stanowi inaczej.
6. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym oraz Oprogramowaniu COTS, jak również zobowiązany jest do ochrony Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania COTS przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem.
7. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Aplikacyjne i Oprogramowanie COTS wolne będzie wad fizycznych i prawnych.
8. Warunki licencji dla Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania COTS obejmują także wszelkie modyfikacje tego Oprogramowania Aplikacyjnego lub Oprogramowania COTS dostarczone lub wdrożone w ramach Umowy, w tym w ramach subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego. Warunki licencji do Oprogramowania stanowią Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 10

Przeniesienie praw autorskich

1. Zamawiający nabywa z chwilą podpisania:
 - 1) Protokołu dostawy i wdrożenia Oprogramowania, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej w części powstałej w trakcie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 1,
 - 2) Protokołu przeprowadzenia szkoleń, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej w części powstałej w trakcie realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 2,
 - 3) Protokołu świadczenia usług serwisu gwarancyjnego za ostatnie 12 miesięcy świadczenia przez Wykonawcę tych usług, autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji Wykonawczej powstałej w trakcie realizacji Umowy, z wyłączeniem części Dokumentacji Wykonawczej określonych w pkt 1 i 2 powyżej.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na zasadzie wyłączności i bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, tj. na terenie Polski i poza jej granicami, na wszystkich polach eksploatacji określonych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, obejmujących w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji Wykonawczej – zwielokrotnianie w nieograniczonej liczbie egzemplarzy techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową jak i w sieciach multimedialnych, a także poprzez wydruk komputerowy,

- 2) w zakresie obrotu oryginałem, albo egzemplarzami Dokumentacji Wykonawczej – wprowadzanie do obrotu w każdej formie, użyczenie lub najem oryginału lub umożliwienie korzystania na podstawie innego stosunku prawnego, egzemplarzy Dokumentacji Wykonawczej w nieograniczonej liczbie egzemplarzy,
- 3) w zakresie rozpowszechniania i udostępniania Dokumentacji Wykonawczej, w sposób inny niż określony powyżej, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie oryginału lub egzemplarzy Dokumentacji Wykonawczej, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie do pamięci komputera, opracowywanie komputerowe, przesyłanie przez Internet, udostępnianie w Internecie przez umieszczanie na stronach WWW, publiczne wystawienie.

§ 11

Szkolenia

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla 75 pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu.
2. Szkolenia zostaną przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w grupach liczących nie więcej niż uczestników szkolenia.
3. Minimalny wymiar szkoleń przeprowadzanych przez Wykonawcę wynosi 250 godzin.
4. Wykonawca na swój koszt zapewni dla każdego z uczestników materiały szkoleniowe.
5. Potwierdzeniem przeprowadzenia szkoleń będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony Protokół przeprowadzenia szkoleń.

§ 12

Serwis gwarancyjny

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego do Oprogramowania.
2. W okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw poszczególnych elementów Oprogramowania dostarczonych w ramach realizacji Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu subskrypcji bezpłatnie dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania typu COTS z zastrzeżeniem iż:
 - 1) poprzez bezpłatne naprawy rozumie się usuwanie przez Wykonawcę ujawnionych przez Zamawiającego wad uniemożliwiających Zamawiającemu prawidłowe i sprawne korzystanie Oprogramowania,
 - 2) poprzez bezpłatną subskrypcję dla Oprogramowania Aplikacyjnego i COTS rozumie się świadczenie usług polegających po stronie Wykonawcy na udostępnianiu Zamawiającemu aktualizacji (patch, update, upgrade) Oprogramowania Aplikacyjnego i COTS, opracowanych w celu utrzymania Oprogramowania Aplikacyjnego zgodności z przepisami prawa, które powstaną w okresie obowiązywania gwarancji lub w wyniku wewnętrznego procesu rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego prowadzonego przez producenta Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania bezpłatnie napraw Oprogramowania na warunkach określonych w rozdziale 13 w części „Warunki brzegowe realizacji usług serwisowych” Załącznika nr 1 do Umowy, w szczególności w zakresie Czasów Reakcji i Czasów Usunięcia właściwych dla Błędów Krytycznych, Wad Aplikacji i Usterki Programistycznej, a także Czasu obsługi Konsultacji.
4. Przez usunięcie Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania rozumie się naprawę Oprogramowania, wymianę wadliwego Oprogramowania lub zastosowanie procedury obejścia (rozwiązania tymczasowego). Procedura Obejścia (rozwiązanie tymczasowe) pozwala na zapewnienie działania podstawowych funkcji Oprogramowania, bez usunięcia Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania, z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku czas ich usunięcia nie powinien przekraczać trzykrotności czasu usunięcia Błędu Krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy (w zależności od kategorii zgłoszenia).
5. Wykonawca dokona naprawy (lub wymiany elementu) w lokalizacji Zamawiającego lub za pośrednictwem zdalnego połączenia, a w przypadku konieczności dokonania naprawy poza lokalizacją Zamawiającego, Wykonawca pokryje koszty transportu i ewentualnego ubezpieczenia przedmiotu naprawy do miejsca naprawy oraz jego zwrotu do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezpłatnego udostępnienia Zamawiającemu systemu obsługi zgłoszeń serwisowych jako rejestru elektronicznego, prowadzonego przez Wykonawcę, dostępnego Stronom w celu ewidencjonowania zgłoszeń potrzeby wykonania usług gwarancyjnych i rejestracji ich wykonania. System będzie działał w trybie 24/7/365.
7. Wykonawca udostępni narzędzie do bezpłatnej automatycznej subskrypcji Oprogramowania Aplikacyjnego w okresie zawartym w ofercie.

8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie usług wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do świadczenia usług. Informacja będzie przekazana na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej w § 4 ust. 2 pkt 1 powyżej i/lub innych osób wskazanych przez Zamawiającego. Wówczas Zamawiający zabezpieczy te dane poprzez wykonanie ich kopii zapasowej, chyba że uzna wykonanie kopii za niecelowe lub wcześniej zapewnił kopię zapasową danych. W przypadku konieczności wykonania przez Zamawiającego kopii zapasowej danych, w związku z ryzykiem utraty danych w następstwie wykonywania przez Wykonawcę usług gwarancyjnych, czas usunięcia ulega zawieszeniu o dni od dnia (włącznie) poinformowania Zamawiającego o ryzyku utraty danych do dnia (włącznie) przesłania przez Zamawiającego informacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres koordynatora Umowy po stronie Wykonawcy, o wykonaniu przez Zamawiającego kopii zapasowej danych lub o tym, że wykonanie kopii zostało uznane przez Zamawiającego za niecelowe. Powyższe zapisy niniejszego ustępu Umowy nie obowiązują w przypadku, gdy Zamawiający już przed wystąpieniem Błędu krytycznego/Wady/Usterki Oprogramowania poinformował Wykonawcę o posiadaniu przez siebie kopii zapasowej danych.
9. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego z tytuł rękojmi za wady w okresie 36 miesięcy od dnia wykonania Umowy.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniesie zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 Umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
2. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w następujących wysokościach:
 - 1) 70% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane (tj. od daty podpisania końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy),
 - 2) 30% wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, przy czym strony uznają, że okres rękojmi za wady trwa 36 miesięcy od dnia wykonania Umowy.
3. Wykonawca obowiązany jest zapewnić i utrzymywać zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przez cały okres oznaczony w ust. 2 powyżej także wtedy, gdy rzeczywisty okres wykonywania Umowy ulegnie wydłużeniu i to niezależnie od przyczyn, które spowodowały to wydłużenie, oraz niezależnie od tego, kto ponosi odpowiedzialność za powstanie wydłużenia. W szczególności w sytuacji, gdy zabezpieczenie zostało wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu nowy dokument gwarancyjny, potwierdzający odpowiednie wydłużenie okresu ważności gwarancji, przed upływem dotychczasowego okresu obowiązywania gwarancji.
4. Zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest możliwa z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Postanowienia art. 147 – 151 ustawy - Prawo zamówień publicznych stosuje się wprost do niniejszej Umowy w zakresie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
2. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych, które powierza Wykonawcy do przetwarzania w celu uzgodnień, koordynacji i odbioru przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w niniejszej Umowie.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy, w szczególności następujące dane osobowe, tj.: 1) imiona i nazwisko pracownika (-ów) Zamawiającego, 2) nr telefonu, 3) adres email.
5. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia, poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
9. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa albo zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
10. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 15

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień zawartej Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) wprowadzania zmian w obowiązujących przepisach prawnych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 2) zaistnieniem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy;
 - 3) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zaistnienia innych okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, uniemożliwiających wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub powodujących nieracjonalność lub niecelowość dalszej realizacji przedmiotu Umowy w całości lub części;
 - 4) jeżeli wykonanie Umowy w terminie w niej określonym stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
 - 5) w zakresie formy lub zakresu wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku gdyby zachowanie dotychczasowej formy lub zakresu było niemożliwe lub niecelowe ze względów technicznych, technologicznych lub z innych przyczyn niezasadne lub niemożliwe lub zaistniała możliwość zastosowania nowych rozwiązań technicznych, technologicznych lub innych rozwiązań informatycznych lub sprzętowych, korzystnych dla Zamawiającego;
 - 6) w przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy lub w przypadku możliwości zastosowania oprogramowania innego producenta, jeżeli byłby to korzystne dla Zamawiającego (np. ze względu na sposób licencjonowania, funkcjonalność oprogramowania, warunki subskrypcji itp.);
 - 7) w przypadku zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez producenta Oprogramowania, które mają lub mogą mieć wpływ na dochowanie warunków określonych w Umowie lub zapewnienie Zamawiającemu wsparcia pogwarancyjnego;
 - 8) w przypadku zmiany warunków licencjonowania oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, jeżeli zmiany te byłyby niekorzystne dla Zamawiającego;
 - 9) w przypadku konieczności dostarczenia innego Sprzętu, spowodowanej zakończeniem produkcji lub zapowiedzią zakończenia produkcji lub wycofaniem z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie przedmiotu Umowy lub zapowiedzi wycofania z produkcji lub obrotu lub zapowiedzi zaprzestania wspierania technicznego lub pogwarancyjnego produktu;
 - 10) w przypadku zapowiedzi wejścia w życie przepisów prawa, które mogą mieć wpływ na sposób lub zakres realizacji Umowy;
 - 11) w przypadku uzasadnionym przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy, jeżeli przyczyny te zostały ujawnione przez Zamawiającego lub Wykonawcę na etapie realizacji Umowy;

W powyższych sytuacjach wymagane będzie podpisanie stosownego aneksu, wskazującego podstawę zmiany.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób desygnowanych do realizacji przedmiotu Umowy, a wskazanych w ofercie. Zmiany z inicjatywy Zamawiającego lub Wykonawcy, w każdym uzasadnionym przypadku będą dokonywane za uprzednią zgodą Zamawiającego, akceptującego nowego pracownika Wykonawcy, pod warunkiem, że spełnia on kryteria przyjęte w SIWZ. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia warunków Umowy mogą nastąpić za zgodą Stron wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji Umowy, dla których Strony nie znajdują polubownego rozwiązania w terminie 60 dni od poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu sporu, będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
4. Każda ze Stron Umowy jest zobowiązana niezwłocznie informować drugą Stronę o każdorazowej zmianie danych adresowych wskazanych na wstępie Umowy. W razie zaniedbania tego obowiązku korespondencję wysłaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną po upływie 14 dni od daty nadania przesyłki poleconej.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego oraz innych właściwych dla przedmiotu Umowy przepisów prawa.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (stanowiący załącznik nr 1A do SIWZ),
2. Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy,
3. Załącznik nr 3 - Warunki gwarancji;
4. Załącznik nr 4 - Harmonogram realizacji projektu
5. Załącznik nr 5 - Warunki licencji do Oprogramowania